

## **Об использовании программного обеспечения ООО НКО «ЭЛПЛАТ».**

**Существует 2 категории сторонних пользователей программы ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (далее также программа Банка):**

1. Работники (по трудовому договору) ООО «ЭПС».

ООО «ЭПС» является банковским платежным агентом (БПА) ООО НКО «ЭЛПЛАТ». В соответствии с договором БПА программа Банка предоставлена Банком БПА для выполнения функций БПА. Условия использования программы Банка, в том числе способы авторизации в программе устанавливает Банк. БПА выполняет свои функции через своих работников.

2. Физические лица, заключившие с Банком договор оказания информационных услуг и которым Банком предоставлен доступ в программу Банка.

Ранее пользователи (в том числе и работники БПА и партнеры Банка) авторизовались (получали доступ в программу Банка) через номер своего телефона и им предоставлялись логин и пароль (простая электронная подпись). Со временем этот способ перестал отвечать требованиям информационной безопасности и требованиям о защите банковской тайны, установленным Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативными актами Банка России в области информационной безопасности и защиты банковской тайны.

Логин-пароли передавались пользователями другим людям, сами пользователи увольнялись с основного места работы, не оформив увольнение в ООО «ЭПС», а программой Банка под их логинами и паролями продолжали пользоваться неизвестные Банку и БПА люди, что недопустимо и является прямым нарушением закона всеми участниками таких отношений, в том числе Банком и БПА.

Банком с целью соблюдения требований законодательства было принято решение об изменении способа авторизации в программе с использованием мобильного приложения Банка. Это более современный и безопасный способ для предоставления доступа в программное обеспечение Банка.

**Банк вправе самостоятельно устанавливать правила пользования программой Банка, никаких законодательных ограничений или положений о способах авторизации не существует.**

**В настоящее время все пользователи программы Банка авторизуются через Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН.**

Использование мобильного приложения ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН позволяет решать одновременно с безопасным использованием программы Банка также следующие задачи:

1. Сокращение бумажного документооборота при приеме на работу. Позволяет исключить сбор копий документов (паспорта, ИНН, СНИЛС) на бумажном носителе. Также в мобильном приложении реализовано проведение дополнительной проверки данных пользователя в системе ЕСИА.

2. Актуализация персональных данных пользователя мобильного приложения ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ об обновлении данных клиентов.

3. Использование более защищенной электронной цифровой подписи. Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН полностью соответствует требованиям законодательства РФ и нормативных актов Банка России к информационной безопасности. Информация и документы, предоставляемые клиентом через мобильное приложение, не доступны третьим лицам. Мобильное приложение защищено **усиленной электронной цифровой подписью** мобильного устройства, которая позволяет Банку определить, что пользователь обращается в Банк с мобильного устройства, на котором было установлено мобильное приложение. Вход в мобильное приложение защищен паролем, известным только пользователю.

ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в соответствии с действующим законодательством и информационно-технологическим регламентами Минцифры России осуществляет информационный обмен с государственными информационными системами (ГИС), в которых содержатся сведения о конкретных лицах, и в которых Банк проверяет достоверность предоставленных клиентом данных.

Функционирование информационных систем и процессов организовано в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных правовых актов уполномоченных органов. ООО НКО «ЭЛПЛАТ» особое внимание уделяет информационной безопасности применяемых решений и защите конфиденциальных данных своих работников, партнеров и клиентов.

**Касательно использования Портала Госуслуг или личного абонентского (телефонного) номера работника БПА или партнера Банка.**

Банк не вправе допускать в программу Банка анонимных пользователей. Практически все пользователи территориально удалены от офисов Банка и БПА. Доступы в программу Банка предоставляются дистанционно. Банк **обязан однозначно идентифицировать пользователя своей программы**. Пользователь несет ответственность за корректное использование программы Банка. Для выполнения всех этих требований и условий Банком используются предоставленные законом и государством возможности и ресурсы.

Нарушения прав работников и партнеров Банка и БПА со стороны Банка или БПА отсутствуют.